

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / PRIVACY POLICY AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

HQMI / WISE MEETINGS — VERSIÓN 4 / VERSION 4

ESPAÑOL	ENGLISH
<i>Documento preparado para publicación web. Este es un documento desarrollado para socializar las políticas de privacidad y políticas de manejo de datos. No es de uso público para ser copiado, editado, transferido, extraído para fines de ediciones de otras compañías o particulares. Aplican términos de ley.</i>	<i>Document prepared for web publication. This is a document developed to socialize privacy policies and data handling policies. It is not for public use to be copied, edited, transferred, or extracted for purposes of editions by other companies or individuals. Legal terms apply.</i>
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PRIVACY POLICY AND PROCESSING OF PERSONAL DATA
HQMI / WISE MEETINGS — VERSIÓN 4	HQMI / WISE MEETINGS - VERSION 4
High Quality Marketing Intelligence S.A.S. — HQMI	High Quality Marketing Intelligence S.A.S. - HQMI
Wise Meetings	Wise Meetings
Versión: 4.0	Version: 4.0
Fecha de entrada en vigencia: octubre de 2024	Effective date: October 2024
Última actualización: julio de 2025	Last update: July 2025
Uso previsto: publicación web en los sitios de HQMI y Wise Meetings	Intended use: web publication on the HQMI and Wise Meetings sites
1. Nuestra posición frente a la privacidad	1. Our position regarding privacy
En High Quality Marketing Intelligence S.A.S. — HQMI y Wise Meetings entendemos la protección de datos personales como un componente esencial de la confianza, la ética empresarial, la continuidad operativa y la calidad de nuestros servicios.	At High Quality Marketing Intelligence S.A.S. - HQMI and Wise Meetings, we understand the protection of personal data as an essential component of trust, business ethics, operational continuity, and the quality of our services.
Desarrollamos actividades de inteligencia de mercados, relacionamiento B2B, generación de demanda, validación de información empresarial, convocatoria a eventos, agendamiento de reuniones, calificación de oportunidades comerciales, analítica, automatización y soporte operativo para clientes corporativos.	We develop market intelligence activities, B2B relationship management, demand generation, validation of business information, event outreach, scheduling of meetings, qualification of commercial opportunities, analytics, automation, and operational support for corporate clients.
Por la naturaleza de estos servicios, podemos tratar datos personales en distintos escenarios: unas veces como responsables del Tratamiento, cuando definimos directamente las finalidades y medios del uso de la información; y otras veces como Encargados del Tratamiento y lo que define la actividad en su integridad que es ser operadores instrumentales, dado que actuamos por cuenta, instrucción y representación de un cliente corporativo.	Due to the nature of these services, we may process personal data in different scenarios: sometimes as controllers of the Processing, when we directly define the purposes and means of the use of the information; and other times as Processors of the Processing and what defines the activity in its entirety, which is to be instrumental operators, given that we act on behalf of, under instruction of, and in representation of a corporate client.
Esta Política explica cómo accionamos sobre los datos, pudiendo ser en diferentes variables y no específicamente recolectando, usando, si siempre protegiendo, nunca conservando, transmitimos, transferimos, a el responsable, para quien actualizamos, suprimimos o eliminamos datos personales, y cómo los titulares pueden ejercer sus derechos.	This Policy explains how we act on the data, which may be in different variables and not specifically by collecting, using, yes always protecting, never preserving, we transmit, transfer, to the controller, for whom we update, delete, or eliminate personal data, and how data subjects may exercise their rights.
2. Marco legal aplicable	2. Applicable legal framework
Esta Política se adopta conforme al régimen colombiano de protección de datos personales, incluyendo principalmente:	This Policy is adopted in accordance with the Colombian personal data protection regime, mainly including:
<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia, artículo 15. 	Political Constitution of Colombia, Article 15.
<ul style="list-style-type: none"> Ley Estatutaria 1581 de 2012. 	Statutory Law 1581 of 2012.
<ul style="list-style-type: none"> Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo. 	Decree 1074 of 2015, Single Regulatory Decree of the Commerce, Industry and Tourism Sector.
<ul style="list-style-type: none"> Decreto 090 de 2018, cuando resulte aplicable en materia de Registro Nacional de Bases de Datos. 	Decree 090 of 2018, when applicable regarding the National Database Registry.
<ul style="list-style-type: none"> Ley 2300 de 2023, cuando resulte aplicable respecto de contactos comerciales, publicitarios o de relacionamiento con consumidores. 	Law 2300 of 2023, when applicable with respect to commercial, advertising, or consumer relationship contacts.
<ul style="list-style-type: none"> Instrucciones, circulares, guías y decisiones de la Superintendencia de Industria y Comercio. 	Instructions, circulars, guidelines, and decisions of the Superintendence of Industry and Commerce.
Cuando HQMI o Wise Meetings ejecuten actividades en otros países, o respecto de titulares, clientes, campañas,	When HQMI or Wise Meetings execute activities in other countries, or with respect to data subjects, clients,

ESPAÑOL	ENGLISH
proveedores o fuentes ubicadas fuera de Colombia, esta Política funcionará como estándar mínimo. En esos casos podrán aplicarse requisitos adicionales de la ley local correspondiente siempre y cuando no se considere como redundante el plan de servicio suscrito con el cliente.	campaigns, suppliers, or sources located outside Colombia, this Policy shall operate as a minimum standard. In such cases, additional requirements of the corresponding local law may apply, provided that the service plan subscribed with the client is not considered redundant.
2.1. Transferencias y transmisiones nacionales e internacionales	2.1. National and international transfers and transmissions
HQMI y Wise Meetings podrán realizar transmisiones o transferencias nacionales o internacionales de datos personales cuando sea necesario para cumplir finalidades contractuales, legales, tecnológicas, operativas, administrativas o comerciales.	HQMI and Wise Meetings may carry out national or international transmissions or transfers of personal data when necessary to comply with contractual, legal, technological, operational, administrative, or commercial purposes.
Esto puede incluir el uso de servicios de nube, CRM, herramientas de comunicación, plataformas de analítica, sistemas de automatización, transcripción, almacenamiento temporal, ciberseguridad, gestión documental, correo electrónico, inteligencia artificial o proveedores tecnológicos ubicados dentro o fuera de Colombia.	This may include the use of cloud services, CRM, communication tools, analytics platforms, automation systems, transcription, temporary storage, cybersecurity, document management, email, artificial intelligence, or technology providers located inside or outside Colombia.
Cuando HQMI / Wise Meetings requiera apoyo de proveedores tecnológicos o plataformas para ejecutar actividades instrumentales por cuenta de un cliente, dichos terceros deberán estar sujetos a obligaciones razonables de confidencialidad, seguridad, uso limitado, restricción de acceso, eliminación, devolución o no reutilización de la información, según corresponda.	When HQMI / Wise Meetings requires support from technology providers or platforms to execute instrumental activities on behalf of a client, such third parties shall be subject to reasonable obligations of confidentiality, security, limited use, access restriction, deletion, return, or non-reuse of the information, as applicable.
El uso de estos proveedores será auxiliar, necesario para la operación contratada y no modificará la finalidad definida por el cliente, ni convertirá a HQMI / Wise Meetings en propietario, beneficiario autónomo o explotador independiente de las bases o datos tratados.	The use of these providers shall be auxiliary, necessary for the contracted operation, and shall not modify the purpose defined by the client, nor shall it turn HQMI / Wise Meetings into the owner, autonomous beneficiary, or independent exploiter of the databases or data processed.
Cuando un cliente entregue datos a HQMI o Wise Meetings para la ejecución de un proyecto, se entenderá que autoriza las transmisiones necesarias para la prestación del servicio, salvo instrucción escrita en contrario.	When a client delivers data to HQMI or Wise Meetings for the execution of a project, it shall be understood that it authorizes the transmissions necessary for the provision of the service, unless otherwise instructed in writing.
2.2. Operación multilatina y aplicación de normas locales	2.2. Multilatin operation and application of local rules
HQMI y Wise Meetings podrán ejecutar actividades de inteligencia de mercados, contacto B2B, generación de demanda, convocatoria, analítica, automatización, agendamiento de reuniones y servicios conexos en distintos países de América Latina, Estados Unidos u otras jurisdicciones, directamente o mediante clientes, aliados, proveedores tecnológicos, plataformas, herramientas operativas o terceros autorizados, según el alcance del proyecto contratado. En esos casos, esta Política funcionará como marco regional mínimo de cumplimiento.	HQMI and Wise Meetings may execute market intelligence activities, B2B contact, demand generation, outreach, analytics, automation, meeting scheduling, and related services in different countries of Latin America, the United States, or other jurisdictions, directly or through clients, partners, technology providers, platforms, operational tools, or authorized third parties, according to the scope of the contracted project. In such cases, this Policy shall operate as a minimum regional compliance framework.
Cuando la normativa del país del titular, cliente, campaña, fuente de información, destino de transferencia o ubicación del proveedor tecnológico imponga requisitos adicionales o más estrictos, HQMI y Wise Meetings podrán aplicar dichos requisitos en la medida en que resulten exigibles al proyecto, contrato, canal, titular o tratamiento correspondiente.	When the regulations of the country of the data subject, client, campaign, source of information, transfer destination, or location of the technology provider impose additional or stricter requirements, HQMI and Wise Meetings may apply such requirements to the extent they are enforceable for the corresponding project, contract, channel, data subject, or processing.
HQMI y Wise Meetings podrán adoptar anexos locales, addenda contractuales, acuerdos de tratamiento de datos, instrucciones específicas por cliente, restricciones de canal, listas de exclusión, reglas de retención, protocolos de supresión y medidas de seguridad complementarias para cumplir la normativa aplicable en cada jurisdicción.	HQMI and Wise Meetings may adopt local annexes, contractual addenda, data processing agreements, client-specific instructions, channel restrictions, exclusion lists, retention rules, deletion protocols, and complementary security measures to comply with the applicable regulations in each jurisdiction.
Cuando HQMI o Wise Meetings actúen por cuenta de un cliente ubicado en otro país o respecto de titulares ubicados fuera de Colombia, el cliente declara y garantiza que cuenta con la autorización, legitimación, base jurídica o habilitación necesaria conforme a la ley local aplicable, y mantendrá indemne a HQMI y Wise Meetings frente a reclamaciones derivadas de la falta de cumplimiento de obligaciones que correspondan al cliente en su calidad de responsable del Tratamiento.	When HQMI or Wise Meetings act on behalf of a client located in another country or with respect to data subjects located outside Colombia, the client declares and warrants that it has the authorization, legitimacy, legal basis, or necessary habilitation in accordance with the applicable local law, and shall hold HQMI and Wise Meetings harmless against claims arising from the lack of compliance with obligations that correspond to the client in its capacity as controller of the Processing.
Para especificaciones por país ver Anexo - Regional de Cumplimiento Multilatina-	For specifications by country, see Annex - Regional Multilatin Compliance -
3. A quién aplica esta Política	3. To whom this Policy applies
Esta Política aplica a los datos personales de:	This Policy applies to the personal data of:
<ul style="list-style-type: none"> Clientes actuales, anteriores y potenciales. 	Current, former, and potential clients.
<ul style="list-style-type: none"> Prospectos comerciales B2B. 	B2B commercial prospects.
<ul style="list-style-type: none"> Contactos corporativos de empresas objetivo. 	Corporate contacts of target companies.
<ul style="list-style-type: none"> Representantes legales, directores, gerentes, líderes de área, profesionales y contactos empresariales. 	Legal representatives, directors, managers, area leaders, professionals, and business contacts.

ESPAÑOL	ENGLISH
<ul style="list-style-type: none"> Asistentes, invitados o participantes en eventos, webinars, reuniones, demostraciones, convocatorias o actividades comerciales. 	Attendees, guests, or participants in events, webinars, meetings, demonstrations, outreach efforts, or commercial activities.
<ul style="list-style-type: none"> Proveedores, aliados, contratistas y consultores. 	Suppliers, partners, contractors, and consultants.
<ul style="list-style-type: none"> Colaboradores, empleados, ex empleados y candidatos en procesos de selección. 	Collaborators, employees, former employees, and candidates in recruitment processes.
<ul style="list-style-type: none"> Usuarios de sitios web, formularios, landing pages, canales digitales, aplicaciones, herramientas tecnológicas o sistemas administrados por HQMI o Wise Meetings. 	Users of websites, forms, landing pages, digital channels, applications, technological tools, or systems managed by HQMI or Wise Meetings.
<ul style="list-style-type: none"> Terceros que interactúen con nuestras actividades comerciales, operativas, tecnológicas o administrativas. 	Third parties that interact with our commercial, operational, technological, or administrative activities.
4. Datos personales que podemos tratar	4. Personal data we may process
Según la relación, finalidad y contexto, podemos tratar datos como:	Depending on the relationship, purpose, and context, we may process data such as:
<ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellidos. 	Names and surnames.
<ul style="list-style-type: none"> Cargo, rol, área, nivel jerárquico o función empresarial. 	Position, role, area, hierarchical level, or business function.
<ul style="list-style-type: none"> Empresa, industria, país, ciudad y datos corporativos. 	Company, industry, country, city, and corporate data.
<ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico corporativo. 	Corporate email address.
<ul style="list-style-type: none"> Teléfono corporativo o de contacto profesional. 	Corporate telephone number or professional contact number.
<ul style="list-style-type: none"> Perfil profesional público o información disponible en fuentes abiertas. 	Public professional profile or information available in open sources.
<ul style="list-style-type: none"> Información de participación en reuniones, eventos, convocatorias o campañas. 	Information on participation in meetings, events, outreach efforts, or campaigns.
<ul style="list-style-type: none"> Intereses comerciales, necesidades empresariales, señales de intención o criterios de calificación B2B. 	Commercial interests, business needs, intent signals, or B2B qualification criteria.
<ul style="list-style-type: none"> Datos de interacción: fecha, hora, canal, resultado de contacto, asistencia, aceptación, rechazo o seguimiento. 	Interaction data: date, time, channel, contact result, attendance, acceptance, rejection, or follow-up.
<ul style="list-style-type: none"> Información contractual, administrativa, financiera, contable, tributaria o legal, cuando aplique. 	Contractual, administrative, financial, accounting, tax, or legal information, when applicable.
<ul style="list-style-type: none"> Datos laborales o de selección, cuando exista relación con colaboradores, contratistas o candidatos. 	Employment or recruitment data, when there is a relationship with collaborators, contractors, or candidates.
<ul style="list-style-type: none"> Evidencia mínima operacional o soportes de interacción, cuando sean necesarios para control operativo, trazabilidad, calidad, cumplimiento contractual o atención de solicitudes. 	Minimum operational evidence or interaction supports, when necessary for operational control, traceability, quality, contractual compliance, or attention to requests.
HQMI y Wise Meetings no tienen como finalidad ordinaria tratar datos sensibles ni datos de niños, niñas y adolescentes en sus servicios B2B. Si excepcionalmente se requiere tratar esta clase de datos, se hará conforme a la ley, con medidas reforzadas y respetando el carácter facultativo de su autorización cuando corresponda.	HQMI and Wise Meetings do not have as an ordinary purpose to process sensitive data or data of children and adolescents in their B2B services. If exceptionally it is necessary to process this class of data, it shall be done in accordance with the law, with enhanced measures, and respecting the optional nature of its authorization when applicable.
5. Roles de HQMI y Wise Meetings	5. Roles of HQMI and Wise Meetings
5.1 Naturaleza instrumental, operativa y temporal de la intervención de HQMI / Wise Meetings	5.1 Instrumental, operational, and temporary nature of the intervention of HQMI / Wise Meetings
.3 Naturaleza instrumental, operativa y temporal de la intervención de HQMI / Wise Meetings	.3 Instrumental, operational, and temporary nature of the intervention of HQMI / Wise Meetings
Cuando HQMI o Wise Meetings ejecuten actividades por cuenta de un cliente corporativo, su intervención tendrá naturaleza instrumental, operativa, tecnológica, analítica y temporal.	When HQMI or Wise Meetings execute activities on behalf of a corporate client, their intervention shall have an instrumental, operational, technological, analytical, and temporary nature.
HQMI y Wise Meetings actúan como vehículos operativos especializados del cliente para realizar contacto, validación, consulta, estructuración, enriquecimiento, análisis, clasificación, convocatoria, agendamiento, documentación mínima, seguimiento y generación de entregables asociados al proyecto contratado.	HQMI and Wise Meetings act as specialized operational vehicles of the client to carry out contact, validation, consultation, structuring, enrichment, analysis, classification, outreach, scheduling, minimum documentation, follow-up, and generation of deliverables associated with the contracted project.
Para ejecutar estas actividades, HQMI y Wise Meetings podrán utilizar sistemas internos, backends de análisis, herramientas tecnológicas, CRM, tableros, automatizaciones, modelos analíticos, motores de clasificación, agentes de inteligencia artificial o proveedores tecnológicos autorizados. El uso de estos medios tendrá carácter auxiliar e instrumental, y estará limitado a validar pertinencia, actualizar información, segmentar mercados, priorizar contactos, identificar señales empresariales, soportar reportes o ejecutar el servicio contratado.	To execute these activities, HQMI and Wise Meetings may use internal systems, analysis backends, technological tools, CRM, dashboards, automations, analytical models, classification engines, artificial intelligence agents, or authorized technology providers. The use of these means shall have an auxiliary and instrumental nature, and shall be limited to validating relevance, updating information, segmenting markets, prioritizing contacts, identifying business signals, supporting reports, or executing the contracted service.

ESPAÑOL	ENGLISH
En estos eventos, el cliente conserva la calidad de Responsable del Tratamiento cuando define la finalidad principal, determina el alcance de la campaña, aprueba los criterios de contacto, entrega o autoriza el uso de bases de datos y garantiza la legalidad de origen de la información.	In these events, the client retains the status of Controller of the Processing when it defines the main purpose, determines the scope of the campaign, approves the contact criteria, delivers or authorizes the use of databases, and guarantees the legality of origin of the information.
HQMI y Wise Meetings no se apropian de las bases, no deciden finalidades autónomas sobre los datos entregados por el cliente, no reutilizan información para terceros, no venden, ceden ni explotan los datos como activo independiente, y limitan su intervención al tratamiento estrictamente necesario para ejecutar el servicio.	HQMI and Wise Meetings do not appropriate the databases, do not decide autonomous purposes over the data delivered by the client, do not reuse information for third parties, do not sell, assign, or exploit the data as an independent asset, and limit their intervention to the processing strictly necessary to execute the service.
El uso de herramientas tecnológicas, backends de análisis, enriquecimiento, scoring, automatización o inteligencia artificial no modifica la finalidad principal definida por el cliente, no transfiere a HQMI / Wise Meetings la titularidad, control o responsabilidad de origen sobre la base, ni convierte la información tratada en un activo propio de HQMI / Wise Meetings.	The use of technological tools, analysis backends, enrichment, scoring, automation, or artificial intelligence does not modify the main purpose defined by the client, does not transfer to HQMI / Wise Meetings the ownership, control, or responsibility of origin over the database, nor does it turn the information processed into an asset of HQMI / Wise Meetings.
Esta intervención instrumental podrá implicar actividades materiales, tecnológicas o analíticas de tratamiento de datos por cuenta del cliente, sin que ello modifique la titularidad, control, finalidad principal ni responsabilidad de origen que correspondan al cliente como responsable del Tratamiento.	This instrumental intervention may imply material, technological, or analytical activities of data processing on behalf of the client, without modifying the ownership, control, main purpose, or responsibility of origin that correspond to the client as controller of the Processing.
En estos casos:	In these cases:
<ul style="list-style-type: none"> El cliente define la finalidad principal. 	The client defines the main purpose.
<ul style="list-style-type: none"> El cliente declara el uso que hará es en marco corporativo sin ampliar la autorización, legitimación o base jurídica suficiente para el tratamiento. 	The client declares that the use it will make is within the corporate framework without expanding the authorization, legitimacy, or sufficient legal basis for the processing.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings actúan bajo instrucciones del cliente. 	HQMI or Wise Meetings act under the client's instructions.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings no se apropian de las bases de datos del cliente. 	HQMI or Wise Meetings do not appropriate the client's databases.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings no usan la información del cliente para finalidades propias no autorizadas. 	HQMI or Wise Meetings do not use the client's information for unauthorized own purposes.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings no venden, ceden ni reutilizan bases de clientes para terceros. 	HQMI or Wise Meetings do not sell, assign, or reuse client databases for third parties.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings pueden comunicarse “en representación de”, “por cuenta de”, “por instrucción de” o “en nombre de” el cliente, según el alcance del proyecto y el guion aprobado para la emisión de ABM, lead nurturing, SQL, MQL o inside sales intelligence. Reportes, briefs, tableros o entregables de campaña. 	HQMI or Wise Meetings may communicate “in representation of,” “on behalf of,” “under instruction of,” or “in the name of” the client, according to the scope of the project and the script approved for the issuance of ABM, lead nurturing, SQL, MQL, or inside sales intelligence. Reports, briefs, dashboards, or campaign deliverables.
La naturaleza del manejo de datos pasa a ser como Responsables cuando definimos directamente las finalidades y medios del tratamiento, por ejemplo, en:	The nature of data handling becomes that of Controllers when we directly define the purposes and means of the processing, for example, in:
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de clientes, prospectos propios, proveedores y aliados. 	Management of clients, own prospects, suppliers, and partners.
<ul style="list-style-type: none"> Actividades comerciales propias. 	Own commercial activities.
<ul style="list-style-type: none"> Administración de sitios web, formularios, bases propias y comunicaciones institucionales. 	Administration of websites, forms, own databases, and institutional communications.
<ul style="list-style-type: none"> Procesos de selección, contratación y gestión humana. 	Recruitment, hiring, and human management processes.
<ul style="list-style-type: none"> Gestión administrativa, financiera, contable, tributaria, contractual y legal. 	Administrative, financial, accounting, tax, contractual, and legal management.
<ul style="list-style-type: none"> Seguridad física, lógica, informática y corporativa. 	Physical, logical, IT, and corporate security.
<ul style="list-style-type: none"> Atención de solicitudes, consultas o reclamos de titulares de los grupos antes mencionados . 	Attention to requests, inquiries, or claims of data subjects of the aforementioned groups.
<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias. 	Compliance with legal or regulatory obligations.
<ul style="list-style-type: none"> Automatización, analítica o soporte con herramientas tecnológicas. 	Automation, analytics, or support with technological tools.
En estos casos:	In these cases:
<ul style="list-style-type: none"> El cliente define la finalidad principal. 	The client defines the main purpose.
<ul style="list-style-type: none"> El cliente declara contar con autorización, legitimación o base jurídica suficiente para el tratamiento. 	The client declares that it has authorization, legitimacy, or sufficient legal basis for the processing.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings actúan bajo instrucciones del cliente. 	HQMI or Wise Meetings act under the client's instructions.

ESPAÑOL	ENGLISH
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings no se apropian de las bases de datos del cliente. 	HQMI or Wise Meetings do not appropriate the client's databases.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings no usan la información del cliente para finalidades propias no autorizadas. 	HQMI or Wise Meetings do not use the client's information for unauthorized own purposes.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings no venden, ceden ni reutilizan bases de clientes para terceros. 	HQMI or Wise Meetings do not sell, assign, or reuse client databases for third parties.
<ul style="list-style-type: none"> HQMI o Wise Meetings pueden comunicarse “en representación de”, “por cuenta de”, “por instrucción de” o “en nombre de” el cliente, según el alcance del proyecto y el guion aprobado. 	HQMI or Wise Meetings may communicate “in representation of,” “on behalf of,” “under instruction of,” or “in the name of” the client, according to the scope of the project and the approved script.
6. Finalidades del tratamiento	6. Purposes of the processing
<p>Siempre y de manera única el core de negocio de HQMI o Wise Meetings cuando ejecutan acciones de recolección, consulta, validación, actualización o estructuración de información son provenientes de fuentes abiertas, públicas, corporativas, profesionales, directorios empresariales, sitios web, registros públicos, eventos, plataformas autorizadas o bases licenciada con la única finalidad legítima de hacer inteligencia de mercados, análisis empresarial, relacionamiento B2B, segmentación, validación de roles, actualización de información, relacionamiento corporativo, generación de demanda, agendamiento o desarrollo de oportunidades comerciales, etc en el ecosistema B2B. Cuando la información recolectada, validada o estructurada permita identificar a una persona natural, HQMI y Wise Meetings la tratarán conforme a la normativa de protección de datos personales aplicable más sin embargo las iniciativas siempre se encaminan a que se trate de información estrictamente corporativa, empresarial, pública o asociada a personas jurídicas, y por tanto se tratará conforme a su naturaleza, finalidad, fuente y nivel de sensibilidad.</p>	<p>Always and uniquely, the core business of HQMI or Wise Meetings when they execute actions of collection, consultation, validation, updating, or structuring of information is that such information comes from open, public, corporate, professional sources, business directories, websites, public records, events, authorized platforms, or licensed databases with the sole legitimate purpose of carrying out market intelligence, business analysis, B2B relationship management, segmentation, validation of roles, updating of information, corporate relationship management, demand generation, scheduling, or development of commercial opportunities, etc., in the B2B ecosystem. When the information collected, validated, or structured makes it possible to identify a natural person, HQMI and Wise Meetings shall process it in accordance with the applicable personal data protection regulations; however, the initiatives are always aimed at treating information that is strictly corporate, business, public, or associated with legal entities, and therefore it shall be treated according to its nature, purpose, source, and level of sensitivity.</p>
<p>HQMI y Wise Meetings no realizarán recolección automatizada mediante accesos no autorizados, evasión de medidas técnicas, suplantación, engaño, extracción de información confidencial, vulneración de términos de uso aplicables, ni tratamiento de datos sensibles o de menores como parte de sus actividades ordinarias de inteligencia comercial B2B.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings shall not carry out automated collection through unauthorized access, evasion of technical measures, impersonation, deception, extraction of confidential information, violation of applicable terms of use, or processing of sensitive data or data of minors as part of their ordinary B2B commercial intelligence activities.</p>
6.1 Finalidades operativas y contractuales	6.1 Operational and contractual purposes
<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar contratos, órdenes de servicio, campañas, proyectos o actividades contratadas. 	Execute contracts, service orders, campaigns, projects, or contracted activities.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar clientes, proveedores, aliados, contratistas y terceros. 	Manage clients, suppliers, partners, contractors, and third parties.
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir obligaciones administrativas, contables, tributarias, financieras, regulatorias o legales. 	Comply with administrative, accounting, tax, financial, regulatory, or legal obligations.
<ul style="list-style-type: none"> Atender solicitudes, consultas, reclamos o requerimientos. 	Attend requests, inquiries, claims, or requirements.
<ul style="list-style-type: none"> Manejo de evidencia mínima de ejecución, contacto, asistencia, interacción o resultado operativo. 	Handling of minimum evidence of execution, contact, attendance, interaction, or operational result.
6.2 Finalidades de calidad, seguridad y trazabilidad	6.2 Quality, security, and traceability purposes
<ul style="list-style-type: none"> Controlar la calidad de las interacciones. 	Control the quality of interactions.
<ul style="list-style-type: none"> Verificar cumplimiento de guiones (en caso de que se usen), instrucciones o estándares del cliente. 	Verify compliance with scripts (if used), instructions, or client standards.
<ul style="list-style-type: none"> Validar asistencia, aceptación, rechazo, interés o resultado de la programación de una interacción. 	Validate attendance, acceptance, rejection, interest, or result of the scheduling of an interaction.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar seguridad física, lógica, tecnológica y documental. 	Manage physical, logical, technological, and documentary security.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenir fraude, accesos no autorizados, uso indebido de información o riesgos reputacionales. 	Prevent fraud, unauthorized access, misuse of information, or reputational risks.
<ul style="list-style-type: none"> Administrar incidentes, auditorías, controversias o necesidades probatorias. 	Manage incidents, audits, disputes, or evidentiary needs.
6.3 Finalidades de talento humano	6.3 Human talent purposes
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar procesos de selección. 	Manage recruitment processes.
<ul style="list-style-type: none"> Administrar relaciones laborales, contractuales o de prestación de servicios. 	Manage labor, contractual, or service provision relationships.
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir obligaciones laborales, de seguridad social, fiscales y administrativas. 	Comply with labor, social security, tax, and administrative obligations.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar formación, bienestar, desempeño, seguridad y cumplimiento interno. 	Manage training, wellbeing, performance, security, and internal compliance.
7. Datos B2B, fuentes abiertas y datos corporativos	7. B2B data, open sources, and corporate data

ESPAÑOL	ENGLISH
<p>HQMI y Wise Meetings podrán tratar datos personales de naturaleza pública, profesional, corporativa o empresarial obtenidos de fuentes abiertas, registros públicos, sitios web corporativos, redes profesionales, directorios empresariales, cámaras de comercio, eventos, bases licenciadas, proveedores autorizados, formularios, interacciones comerciales o información suministrada por clientes.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings may process personal data of a public, professional, corporate, or business nature obtained from open sources, public records, corporate websites, professional networks, business directories, chambers of commerce, events, licensed databases, authorized providers, forms, commercial interactions, or information supplied by clients.</p>
<p>Este tratamiento tendrá finalidades legítimas de inteligencia de mercados, análisis empresarial, contacto B2B, actualización de información, segmentación, validación de roles, identificación de áreas, relacionamiento corporativo, agendamiento, generación de demanda y desarrollo de oportunidades comerciales.</p>	<p>This processing shall have legitimate purposes of market intelligence, business analysis, B2B contact, updating of information, segmentation, validation of roles, identification of areas, corporate relationship management, scheduling, demand generation, and development of commercial opportunities.</p>
<p>No desarrollamos campañas de espionaje industrial, suplantación, engaño, inducción al error, acceso no autorizado a sistemas, extracción ilegítima de datos ni uso de información confidencial de terceros sin autorización.</p>	<p>We do not develop industrial espionage campaigns, impersonation, deception, inducement to error, unauthorized access to systems, illegitimate extraction of data, or use of third-party confidential information without authorization.</p>
<p>8. Autorización del titular y conductas inequívocas</p>	<p>8. Authorization of the data subject and unequivocal conduct</p>
<p>Cuando la ley exija autorización, esta podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos, formularios, mensajes de datos, sitios web, aceptación de términos, confirmación verbal, doble clic, registro a eventos, aceptación de invitaciones, asistencia a reuniones físicas o virtuales, confirmación de agenda o cualquier otro medio que permita su consulta posterior.</p>	<p>When the law requires authorization, it may be obtained by physical, electronic, digital, telephone, form, data message, website, acceptance of terms, verbal confirmation, double click, registration for events, acceptance of invitations, attendance at physical or virtual meetings, agenda confirmation, or any other means that allows subsequent consultation.</p>
<p>La autorización podrá manifestarse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular, siempre que dichas conductas permitan concluir razonablemente que otorgó autorización para el tratamiento informado.</p>	<p>Authorization may be expressed in writing, orally, or through unequivocal conduct of the data subject, provided that such conduct allows it to be reasonably concluded that authorization was granted for the informed processing.</p>
<p>En caso de que se dé la opción al titular de optar, para su comodidad, por la inactividad o la no necesidad de enviar respuesta advirtiendo que esta opción tiene este alcance, podrá entonces entenderse por sí sola como autorización.</p>	<p>If the data subject is given the option to opt, for his or her convenience, for inactivity or for not needing to send a response, warning that this option has this scope, it may then be understood by itself as authorization.</p>
<p>Para eventos, webinars, sesiones comerciales, demostraciones, mesas de trabajo, reuniones 1:1, convocatorias presenciales o virtuales, ruedas de negocio o actividades equivalentes, se entenderá que puede existir una conducta inequívoca de autorización cuando:</p>	<p>For events, webinars, commercial sessions, demonstrations, working tables, 1:1 meetings, in-person or virtual outreach efforts, business roundtables, or equivalent activities, it shall be understood that there may be unequivocal conduct of authorization when:</p>
<p>1. El titular haya recibido previamente una invitación, convocatoria, agenda, formulario, landing page, mensaje, correo, enlace de registro, confirmación de asistencia o aviso equivalente que informe la finalidad del tratamiento.</p>	<p>1. The data subject has previously received an invitation, call, agenda, form, landing page, message, email, registration link, attendance confirmation, or equivalent notice informing the purpose of the processing.</p>
<p>2. El titular realice una acción positiva verificable, como registrarse, aceptar la invitación, confirmar asistencia, ingresar a la reunión virtual, escanear un código de ingreso, firmar una planilla, aceptar una invitación de calendario, responder afirmativamente o declinando el evento en particular, pero sin de suscripción, asistir físicamente al evento o permanecer en la sesión después de haber sido informado.</p>	<p>2. The data subject performs a verifiable positive action, such as registering, accepting the invitation, confirming attendance, entering the virtual meeting, scanning an entry code, signing an attendance sheet, accepting a calendar invitation, responding affirmatively or declining the particular event, but without unsubscribing, physically attending the event, or remaining in the session after having been informed.</p>
<p>3. La conducta permita concluir razonablemente que el titular comprendió el contexto de la actividad y aceptó el tratamiento de sus datos para gestionar la reunión, evento, convocatoria, seguimiento, entrega de información, generación de evidencia mínima, control de asistencia, trazabilidad operativa y coordinación de pasos posteriores relacionados con la finalidad informada.</p>	<p>3. The conduct allows it to be reasonably concluded that the data subject understood the context of the activity and accepted the processing of his or her data to manage the meeting, event, outreach, follow-up, delivery of information, generation of minimum evidence, attendance control, operational traceability, and coordination of subsequent steps related to the informed purpose.</p>
<p>Esta aceptación no habilita tratamientos ilimitados, finalidades nuevas, uso de datos sensibles, cesión indiscriminada, contacto comercial indefinido ni conservación indefinida de información. Su alcance estará limitado a la finalidad informada y al contexto de la reunión, evento o interacción anunciada.</p>	<p>This acceptance does not enable unlimited processing, new purposes, use of sensitive data, indiscriminate assignment, indefinite commercial contact, or indefinite preservation of information. Its scope shall be limited to the informed purpose and to the context of the announced meeting, event, or interaction.</p>
<p>9. Evidencia operativa, registros de interacción y uso excepcionales de otras modalidades</p>	<p>9. Operational evidence, interaction records, and exceptional use of other modalities</p>
<p>HQMI y Wise Meetings aplican un principio de minimización, necesidad y no apropiación de información.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings apply a principle of minimization, necessity, and non-appropriation of information.</p>
<p>Por ello, la trazabilidad ordinaria de sus actividades no programa ni gestiona la conservación de actividades digitales, grabaciones completas, ni fraccionadas que requieran edición para completar un end to end, sino en la generación de evidencia mínima operacional, suficiente, proporcional y pertinente para documentar la gestión realizada.</p>	<p>Therefore, the ordinary traceability of their activities does not program or manage the preservation of digital activities, complete recordings, nor fragmented recordings that require editing to complete an end to end, but rather the generation of minimum operational evidence, sufficient, proportional, and relevant to document the management performed.</p>
<p>La evidencia mínima operacional podrá incluir, según corresponda:</p>	<p>The minimum operational evidence may include, as applicable:</p>

ESPAÑOL	ENGLISH
• Fecha y hora de la última o primera interacción (suele darse que se den varias antes de finalizar un proceso)	Date and time of the last or first interaction (it often occurs that there are several before finalizing a process)
• Canal utilizado.	Channel used.
• Empresa asociada.	Associated company.
• Nombre, cargo o rol profesional del contacto, cuando aplique.	Name, position, or professional role of the contact, when applicable.
• Cliente por cuenta de quien se realizó la gestión.	Client on whose behalf the management was carried out.
• Campaña, evento, reunión o proyecto asociado.	Campaign, event, meeting, or associated project.
• Resultado de la interacción.	Result of the interaction.
• Estado de aceptación, rechazo, asistencia, interés, no contacto o seguimiento.	Status of acceptance, rejection, attendance, interest, no-contact, or follow-up.
• Observaciones operativas no sensibles.	Non-sensitive operational observations.
• Identificador interno de trazabilidad.	Internal traceability identifier.
• Registro de envío, invitación, confirmación, asistencia o aceptación por conducta inequívoca.	Record of sending, invitation, confirmation, attendance, or acceptance by unequivocal conduct.
Esta evidencia tiene como finalidad permitir control operativo, trazabilidad contractual, validación de ejecución, seguimiento de reuniones, elaboración de reportes, atención de solicitudes y soporte razonable de la gestión realizada, sin conservar información excesiva ni archivos completos cuando no sean necesarios.	This evidence has the purpose of allowing operational control, contractual traceability, validation of execution, follow-up of meetings, preparation of reports, attention to requests, and reasonable support of the management carried out, without preserving excessive information or complete files when they are not necessary.
HQMI y Wise Meetings no tienen como política general grabar, almacenar o conservar llamadas, reuniones, eventos o interacciones como mecanismo ordinario de prueba.	HQMI and Wise Meetings do not have as a general policy to record, store, or preserve calls, meetings, events, or interactions as an ordinary proof mechanism.
La grabación no constituye el soporte estándar de la operación ni una obligación general asumida frente a clientes, titulares o terceros.	Recording does not constitute the standard support of the operation nor a general obligation assumed toward clients, data subjects, or third parties.
La ausencia de grabación no implica falta de gestión, falta de autorización, falta de trazabilidad ni incumplimiento del servicio, siempre que exista evidencia mínima operacional, registros de sistema, confirmaciones, reportes, bitácoras, trazabilidad de agenda, aceptación de invitación, asistencia, conducta inequívoca u otros medios razonables de verificación.	The absence of recording does not imply lack of management, lack of authorization, lack of traceability, or breach of the service, provided that there is minimum operational evidence, system records, confirmations, reports, logs, agenda traceability, acceptance of invitation, attendance, unequivocal conduct, or other reasonable means of verification.
9.1 Uso excepcional	9.1 Exceptional use
De manera excepcional, algunas llamadas, reuniones, eventos o interacciones podrán ser grabadas, transcritas o registradas cuando resulte estrictamente necesario para una finalidad específica, proporcional y previamente informada, tales como:	Exceptionally, some calls, meetings, events, or interactions may be recorded, transcribed, or registered when strictly necessary for a specific, proportional, and previously informed purpose, such as:
• Control posterior puntual de calidad de una interacción anterior.	Subsequent specific quality control of a previous interaction.
• Validación temporal de una interacción.	Temporary validation of an interaction.
• Elaboración complementaria de un brief o entregable.	Complementary preparation of a brief or deliverable.
• Verificación de aceptación, asistencia, rechazo o instrucción.	Verification of acceptance, attendance, rejection, or instruction.
• Atención de una solicitud inmediata del cliente.	Attention to an immediate request from the client.
• Gestión de un incidente, controversia, reclamación o requerimiento.	Management of an incident, dispute, claim, or requirement.
• Cumplimiento de una obligación legal, contractual o de autoridad competente.	Compliance with a legal, contractual, or competent authority obligation.
En ningún caso la grabación será entendida como requisito indispensable para demostrar la existencia de la interacción, la ejecución de la gestión, la aceptación de una invitación, la asistencia a una reunión o la trazabilidad de una campaña.	In no case shall the recording be understood as an indispensable requirement to prove the existence of the interaction, the execution of the management, the acceptance of an invitation, the attendance at a meeting, or the traceability of a campaign.
9.2 Retención ordinaria máxima de 24 horas	9.2 Ordinary maximum retention of 24 hours
Cuando excepcionalmente se genere una grabación, audio, video, transcripción o soporte equivalente, HQMI y Wise Meetings aplicarán una regla de conservación ordinaria máxima de veinticuatro (24) horas, contadas desde la	When, exceptionally, a recording, audio, video, transcription, or equivalent support is generated, HQMI and Wise Meetings shall apply an ordinary maximum preservation rule of twenty-four (24) hours, counted from the

ESPAÑOL	ENGLISH
generación del archivo o desde la finalización de la interacción.	generation of the file or from the end of the interaction.
Durante ese plazo, el archivo podrá ser revisado únicamente por personal autorizado y para la finalidad específica que justificó su generación.	During that period, the file may be reviewed only by authorized personnel and for the specific purpose that justified its generation.
Cumplido el plazo ordinario, HQMI y Wise Meetings podrán eliminar, destruir, anonimizar, sobre escribir, desvincular o someter el archivo al ciclo técnico de borrado de la herramienta correspondiente, conservando únicamente evidencia mínima operacional cuando sea necesaria.	Once the ordinary period has elapsed, HQMI and Wise Meetings may delete, destroy, anonymize, overwrite, unlink, or subject the file to the technical deletion cycle of the corresponding tool, preserving only minimum operational evidence when necessary.
9.3 Excepciones documentadas	9.3 Documented exceptions
Solo podrá conservarse una grabación por más de veinticuatro (24) horas cuando exista una causa objetiva, documentada y proporcional, como:	A recording may only be preserved for more than twenty-four (24) hours when there is an objective, documented, and proportional cause, such as:
<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal, contractual, judicial, administrativa o regulatoria. 	Legal, contractual, judicial, administrative, or regulatory obligation.
<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de autoridad competente. 	Requirement from competent authority.
<ul style="list-style-type: none"> Incidente de seguridad. 	Security incident.
<ul style="list-style-type: none"> Reclamación, controversia, auditoría o necesidad probatoria específica. 	Claim, dispute, audit, or specific evidentiary need.
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud expresa del titular. 	Express request of the data subject.
<ul style="list-style-type: none"> Necesidad técnica temporal derivada del ciclo automático de borrado de la plataforma, siempre que el archivo permanezca restringido y no sea usado para finalidades distintas. Esta excepción no aplica como una opción para que el cliente puede per se / intrínsecamente, solicitarlas o asumir están incluidas dentro de sus proyectos contratados. Respecto a lo anterior puede darse un al menos que, se pacten cotizaciones adicionales con valores adicionales con nuestros términos y condiciones específicos.) 	Temporary technical need derived from the automatic deletion cycle of the platform, provided that the file remains restricted and is not used for different purposes. This exception does not apply as an option for the client to per se / intrinsically request them or assume they are included within their contracted projects. Regarding the above, there may be an unless, that additional quotations are agreed with additional values with our specific terms and conditions.)
La conservación excepcional no modifica la política general de minimización ni convierte la grabación en práctica ordinaria.	Exceptional preservation does not modify the general minimization policy nor turn recording into an ordinary practice.
9.4 Eliminación y no recuperación	9.4 Deletion and non-recovery
Una vez eliminada, destruida, anonimizada, sobreescrita o desvinculada un material incluida una grabación conforme a esta Política, HQMI y Wise Meetings no estarán obligadas a recuperar, reconstruir, reproducir o entregar archivos que hayan sido eliminados dentro de sus ciclos ordinarios de minimización, seguridad y retención limitada.	Once material, including a recording, has been deleted, destroyed, anonymized, overwritten, or unlinked in accordance with this Policy, HQMI and Wise Meetings shall not be obligated to recover, reconstruct, reproduce, or deliver files that have been deleted within their ordinary cycles of minimization, security, and limited retention.
La eliminación conforme a esta Política constituye una medida legítima de protección de datos, reducción de riesgo, confidencialidad y seguridad de la información.	Deletion in accordance with this Policy constitutes a legitimate measure of data protection, risk reduction, confidentiality, and information security.
9.5 Prohibiciones internas	9.5 Internal prohibitions
Queda prohibido para colaboradores, contratistas, proveedores o terceros vinculados a HQMI o Wise Meetings:	It is prohibited for collaborators, contractors, suppliers, or third parties linked to HQMI or Wise Meetings to:
<ul style="list-style-type: none"> Grabar interacciones por medios personales que siempre son no autorizados. 	Record interactions by personal means that are always unauthorized.
<ul style="list-style-type: none"> Descargar grabaciones en dispositivos personales. 	Download recordings onto personal devices.
<ul style="list-style-type: none"> Compartir audios, videos o transcripciones por canales no aprobados. 	Share audios, videos, or transcriptions through unapproved channels.
<ul style="list-style-type: none"> Enviar grabaciones por WhatsApp, Telegram, correos personales u otros medios informales. 	Send recordings through WhatsApp, Telegram, personal emails, or other informal means.
<ul style="list-style-type: none"> Conservar copias locales. 	Preserve local copies.
<ul style="list-style-type: none"> Reutilizar grabaciones para otros proyectos. 	Reuse recordings for other projects.
<ul style="list-style-type: none"> Usar grabaciones para entrenamiento informal, reproducción, análisis externo, monitoreo no autorizado o fines ajenos al proyecto. 	Use recordings for informal training, reproduction, external analysis, unauthorized monitoring, or purposes unrelated to the project.
<ul style="list-style-type: none"> Conservar archivos después del plazo permitido. 	Preserve files after the permitted period.
El incumplimiento de estas reglas podrá dar lugar a medidas disciplinarias, contractuales, civiles, comerciales o	Failure to comply with these rules may give rise to disciplinary, contractual, civil, commercial, or criminal measures,

ESPAÑOL	ENGLISH
penales, según corresponda.	as applicable.
9.6 Prevalencia de evidencia mínima	9.6 Prevalence of minimum evidence
Para efectos de la operación ordinaria, HQMI y Wise Meetings privilegiarán mecanismos menos invasivos que la grabación, tales como registros de CRM, logs de sistema, confirmaciones de agenda, formularios, aceptación de invitaciones, reportes de asistencia, respuestas por correo, registros de campaña, bitácoras de contacto, actas, briefs ejecutivos y demás soportes documentales proporcionales.	For purposes of ordinary operation, HQMI and Wise Meetings shall privilege mechanisms less invasive than recording, such as CRM records, system logs, agenda confirmations, forms, acceptance of invitations, attendance reports, email responses, campaign records, contact logs, minutes, executive briefs, and other proportional documentary supports.
Estos mecanismos serán considerados medios razonables de trazabilidad y verificación de la gestión realizada.	These mechanisms shall be considered reasonable means of traceability and verification of the management performed.
10. Uso de analítica, automatización, inteligencia artificial y scoring	10. Use of analytics, automation, artificial intelligence, and scoring
HQMI y Wise Meetings podrán utilizar herramientas tecnológicas, automatización, analítica, agentes de inteligencia artificial, sistemas de clasificación, transcritores, CRM, tableros, integraciones o modelos de scoring para apoyar la prestación de sus servicios.	HQMI and Wise Meetings may use technological tools, automation, analytics, artificial intelligence agents, classification systems, transcribers, CRM, dashboards, integrations, or scoring models to support the provision of their services.
Estas herramientas podrán utilizarse para:	These tools may be used to:
<ul style="list-style-type: none"> • Depurar, clasificar o enriquecer datos. 	Cleanse, classify, or enrich data.
<ul style="list-style-type: none"> • Priorizar cuentas, contactos u oportunidades. 	Prioritize accounts, contacts, or opportunities.
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar señales comerciales o eventos decisivos. 	Identify commercial signals or decision-making events.
<ul style="list-style-type: none"> • Medir pertinencia, interés o nivel de madurez comercial. 	Measure relevance, interest, or level of commercial maturity.
<ul style="list-style-type: none"> • Generar resúmenes, briefs, reportes o tableros. 	Generate summaries, briefs, reports, or dashboards.
<ul style="list-style-type: none"> • Validar calidad de interacciones. 	Validate quality of interactions.
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar trazabilidad, eficiencia y consistencia operativa. 	Improve traceability, efficiency, and operational consistency.
El scoring corresponde a criterios de clasificación comercial o priorización de oportunidades. No tiene por finalidad vulnerar derechos, discriminar, suplantar identidades, inducir a error ni realizar tratamientos incompatibles con la finalidad informada.	Scoring corresponds to commercial classification or opportunity prioritization criteria. It does not have the purpose of violating rights, discriminating, impersonating identities, inducing error, or carrying out processing incompatible with the informed purpose.
Cuando una herramienta tecnológica implique tratamiento por terceros, transmisión internacional o subcargos, se procurará que exista soporte contractual, medidas razonables de seguridad y delimitación de alcance.	When a technological tool implies processing by third parties, international transmission, or sub-processing, we shall seek that there be contractual support, reasonable security measures, and delimitation of scope.
11. Derechos de los titulares	11. Rights of data subjects
Los titulares de datos personales tienen derecho a:	Data subjects have the right to:
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. 	Know, update, and rectify their personal data.
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar soporte o contexto de la autorización otorgada, salvo excepción legal. 	Request support or context of the authorization granted, except in case of legal exception.
<ul style="list-style-type: none"> • Ser informados sobre el uso dado a sus datos. 	Be informed about the use given to their data.
<ul style="list-style-type: none"> • Presentar quejas en los canales suministrados. 	Submit complaints through the channels provided.
<ul style="list-style-type: none"> • Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando proceda. 	Revoke authorization or request deletion of the data when appropriate.
<ul style="list-style-type: none"> • Acceder gratuitamente a sus datos personales tratados. 	Access their processed personal data free of charge.
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar información sobre el origen de sus datos, cuando sea procedente y jurídicamente viable. 	Request information about the origin of their data, when appropriate and legally viable.
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar limitación de contacto comercial, cuando aplique. 	Request limitation of commercial contact, when applicable.
El ejercicio de estos derechos podrá estar sujeto a restricciones legales, contractuales o de conservación cuando no existe obligación de mantener determinada información. Si son titulares de datos entregadas al cliente se traslada esta lista de derechos al responsable quien es el legítimo a responder	The exercise of these rights may be subject to legal, contractual, or preservation restrictions when there is no obligation to maintain certain information. If they are data subjects of data delivered to the client, this list of rights is transferred to the controller, who is the legitimate party to respond.

ESPAÑOL	ENGLISH
12. Canales de atención	12. Service channels
Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:	Data subjects may exercise their rights through the following channels:
Correo electrónico: [privacidad@hq-mi.com]	Email address: [privacidad@hq-mi.com]
Correo alterno: [datospersonales@hq-mi.com]	Alternate email: [datospersonales@hq-mi.com]
Área responsable: Área de Protección de Datos Personales / Dirección Administrativa y Legal.	Responsible area: Personal Data Protection Area / Administrative and Legal Directorate.
Cuando una solicitud se refiera a datos tratados por cuenta de un cliente Responsable, HQMI o Wise Meetings podrán remitir la solicitud al cliente correspondiente y colaborar razonablemente dentro del alcance contractual aplicable.	When a request refers to data processed on behalf of a Controller client, HQMI or Wise Meetings may refer the request to the corresponding client and collaborate reasonably within the applicable contractual scope.
13. Procedimiento para consultas	13. Procedure for inquiries
Los titulares distintos a los correspondientes de las datos del cliente, podrán consultar la información personal que repose en bases de datos administradas por HQMI o Wise Meetings.	Data subjects other than those corresponding to the client's data may consult the personal information contained in databases managed by HQMI or Wise Meetings.
La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo.	The inquiry shall be answered within a maximum term of ten (10) business days counted from the date of receipt.
Cuando no sea posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado el motivo de la demora y la fecha en que será atendida, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.	When it is not possible to answer it within said term, the interested party shall be informed of the reason for the delay and the date on which it will be answered, which may not exceed five (5) business days following the expiration of the first term.
14. Procedimiento para reclamos	14. Procedure for claims
Cuando el titular considere que la información debe ser corregida, actualizada, suprimida, revocada o que existe un presunto incumplimiento de deberes legales, podrá presentar reclamo ante HQMI o Wise Meetings.	When the data subject considers that the information must be corrected, updated, deleted, revoked, or that there is an alleged breach of legal duties, he or she may submit a claim to HQMI or Wise Meetings.
El reclamo deberá contener:	The claim must contain:
• Identificación del titular.	Identification of the data subject.
• Descripción de los hechos.	Description of the facts.
• Dirección o canal de respuesta.	Address or response channel.
• Documentos soporte, cuando aplique.	Supporting documents, when applicable.
• Pretensión concreta.	Specific claim.
Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción para que subsane. Si transcurren diez (10) días calendario desde el requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.	If the claim is incomplete, the interested party shall be required within five (5) business days following receipt to correct it. If ten (10) calendar days elapse from the requirement without the applicant submitting the required information, it shall be understood that he or she has withdrawn the claim.
Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos, cuando resulte aplicable, la leyenda “reclamo en trámite” y el motivo correspondiente, en un término no mayor a dos (2) días hábiles.	Once the complete claim has been received, the legend “claim in process” and the corresponding reason shall be included in the database, when applicable, within a term not greater than two (2) business days.
El reclamo será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recibo completo.	The claim shall be answered within a maximum term of fifteen (15) business days counted from the day following its complete receipt.
Cuando no sea posible atenderlo dentro de dicho término, se informará el motivo de la demora y la fecha de respuesta, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.	When it is not possible to answer it within said term, the reason for the delay and the response date shall be reported, which may not exceed eight (8) business days following the expiration of the first term.
15. Transferencias y transmisiones nacionales e internacionales	15. National and international transfers and transmissions
HQMI y Wise Meetings podrán realizar transmisiones o transferencias nacionales o internacionales de datos personales cuando sea necesario para cumplir finalidades contractuales, legales, tecnológicas, operativas, administrativas o comerciales.	HQMI and Wise Meetings may carry out national or international transmissions or transfers of personal data when necessary to comply with contractual, legal, technological, operational, administrative, or commercial purposes.
Esto puede incluir el uso de servicios de nube, CRM, herramientas de comunicación, plataformas de analítica, sistemas de automatización, transcripción, almacenamiento temporal, ciberseguridad, gestión documental, correo electrónico, inteligencia artificial o proveedores tecnológicos ubicados dentro o fuera de Colombia.	This may include the use of cloud services, CRM, communication tools, analytics platforms, automation systems, transcription, temporary storage, cybersecurity, document management, email, artificial intelligence, or technology providers located inside or outside Colombia.

ESPAÑOL	ENGLISH
<p>Repetiendo que cuando una persona publique o mantenga disponible información profesional o corporativa de contacto en redes profesionales, sitios web empresariales, directorios, eventos, registros públicos, bases licenciadas o fuentes abiertas, HQMI / Wise Meetings podrá consultar, validar y utilizar dicha información para finalidades legítimas de relacionamiento B2B, entre otras, inteligencia de mercados, invitaciones empresariales, generación de demanda, agendamiento de reuniones, actualización de datos corporativos, desarrollo de oportunidades comerciales relacionadas con el cargo, rol o función profesional del titular.</p>	<p>Repeating that when a person publishes or keeps available professional or corporate contact information on professional networks, business websites, directories, events, public records, licensed databases, or open sources, HQMI / Wise Meetings may consult, validate, and use such information for legitimate B2B relationship purposes, among others, market intelligence, business invitations, demand generation, meeting scheduling, updating of corporate data, development of commercial opportunities related to the position, role, or professional function of the data subject.</p>
<p>Este tratamiento se realizará de manera proporcional, pertinente y limitada al contexto profesional o empresarial en el que la información fue publicada o razonablemente puesta a disposición. El titular podrá solicitar actualización, supresión, limitación de contacto o exclusión de comunicaciones futuras a través de los canales de privacidad informados.</p>	<p>This processing shall be carried out in a proportional, relevant, and limited manner to the professional or business context in which the information was published or reasonably made available. The data subject may request updating, deletion, limitation of contact, or exclusion from future communications through the privacy channels informed.</p>
<p>En este contexto y se requiera apoyo de proveedores o sub operarios procuraremos que estos estén sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad, tratamiento limitado, devolución, eliminación o restricción de uso de los datos.</p>	<p>In this context, and if support from providers or sub-operators is required, we shall seek that they be subject to obligations of confidentiality, security, limited processing, return, deletion, or restriction of use of the data.</p>
<p>Cuando un cliente entregue datos a HQMI o Wise Meetings para la ejecución de un proyecto, se entenderá que autoriza las transmisiones necesarias para la prestación del servicio, salvo instrucción escrita en contrario.</p>	<p>When a client delivers data to HQMI or Wise Meetings for the execution of a project, it shall be understood that it authorizes the transmissions necessary for the provision of the service, unless otherwise instructed in writing.</p>
<p>16. Operación multilatina y aplicación de normas locales</p>	<p>16. Multilatina operation and application of local rules</p>
<p>HQMI y Wise Meetings podrán ejecutar actividades de inteligencia de mercados, contacto B2B, generación de demanda, convocatoria, analítica, automatización, agendamiento de reuniones y servicios conexos en distintos países de América Latina, Estados Unidos u otras jurisdicciones, directamente o a través de clientes, aliados, proveedores, sub operadores o plataformas tecnológicas.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings may execute market intelligence activities, B2B contact, demand generation, outreach, analytics, automation, meeting scheduling, and related services in different countries of Latin America, the United States, or other jurisdictions, directly or through clients, partners, suppliers, sub-operators, or technological platforms.</p>
<p>En esos casos, esta Política funcionará como marco regional mínimo de cumplimiento.</p>	<p>In such cases, this Policy shall operate as a minimum regional compliance framework.</p>
<p>Cuando la normativa del país del titular, cliente, campaña, fuente de información, destino de transferencia o ubicación del proveedor tecnológico imponga requisitos adicionales o más estrictos, HQMI y Wise Meetings podrán aplicar dichos requisitos en la medida en que resulten exigibles y cumplibles para el proyecto, contrato, canal, titular o tratamiento correspondiente.</p>	<p>When the regulations of the country of the data subject, client, campaign, source of information, transfer destination, or location of the technology provider impose additional or stricter requirements, HQMI and Wise Meetings may apply such requirements to the extent they are enforceable and fulfillable for the corresponding project, contract, channel, data subject, or processing.</p>
<p>HQMI y Wise Meetings podrán adoptar anexos locales, addenda contractuales, acuerdos de tratamiento de datos, lineamientos, especificaciones por cliente, restricciones de canal, listas de exclusión, reglas de retención, protocolos de supresión y medidas de seguridad complementarias que sean viables, cumplibles y no generen sobre costos no reconocidos en la cotización aprobada, para cumplir la normativa aplicable en cada jurisdicción.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings may adopt local annexes, contractual addenda, data processing agreements, guidelines, client-specific specifications, channel restrictions, exclusion lists, retention rules, deletion protocols, and complementary security measures that are viable, fulfillable, and do not generate overruns not recognized in the approved quotation, to comply with the applicable regulations in each jurisdiction.</p>
<p>Cuando HQMI o Wise Meetings actúen por cuenta de un cliente ubicado en otro país o respecto de titulares ubicados fuera de Colombia, el cliente declara y garantiza que cuenta con la autorización, legitimación, base jurídica o habilitación necesaria conforme a la ley local aplicable, y mantendrá indemne a HQMI y Wise Meetings frente a reclamaciones derivadas de la falta de cumplimiento de obligaciones que correspondan al cliente en su calidad de Responsable del Tratamiento.</p>	<p>When HQMI or Wise Meetings act on behalf of a client located in another country or with respect to data subjects located outside Colombia, the client declares and warrants that it has the authorization, legitimacy, legal basis, or necessary habilitation in accordance with the applicable local law, and shall hold HQMI and Wise Meetings harmless against claims arising from the lack of compliance with obligations that correspond to the client in its capacity as Controller of the Processing.</p>
<p>17. Obligaciones del cliente que es el Responsable</p>	<p>17. Obligations of the client that is the Controller</p>
<p>Cuando HQMI o Wise Meetings traten datos por cuenta de un cliente, el cliente declara y garantiza que:</p>	<p>When HQMI or Wise Meetings process data on behalf of a client, the client declares and warrants that:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Actúa como Responsable del Tratamiento respecto de las bases o datos entregados. 	<p>It acts as Controller of the Processing with respect to the databases or data delivered.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con autorización, legitimación, habilitación legal o base jurídica suficiente. 	<p>It has authorization, legitimacy, legal habilitation, or sufficient legal basis.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Los datos entregados son veraces, actualizados, completos, pertinentes y obtenidos lícitamente. 	<p>The data delivered are truthful, updated, complete, relevant, and lawfully obtained.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ha informado las restricciones, exclusiones, listas de no contacto, finalidades, canales autorizados y condiciones particulares aplicables. 	<p>It has informed the restrictions, exclusions, no-contact lists, purposes, authorized channels, and applicable particular conditions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> No entrega datos sensibles ni datos de menores salvo necesidad expresa, autorización suficiente y advertencia previa. 	<p>It does not deliver sensitive data or data of minors except in case of express necessity, sufficient authorization, and prior warning.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aprueba los guiones, mensajes, canales, finalidades y criterios de contacto cuando corresponda. 	<p>It approves the scripts, messages, channels, purposes, and contact criteria when applicable.</p>

ESPAÑOL	ENGLISH
<ul style="list-style-type: none"> Mantendrá indemne a HQMI y Wise Meetings frente a reclamaciones derivadas de la ilegalidad de origen, falta de autorización, falta de calidad, falta de actualización o uso indebido instruido por el cliente. 	<p>It shall hold HQMI and Wise Meetings harmless against claims arising from illegality of origin, lack of authorization, lack of quality, lack of updating, or improper use instructed by the client.</p>
<p>HQMI y Wise Meetings responderán únicamente por los incumplimientos que les sean legalmente imputables según su rol y alcance contractual.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings shall be liable only for breaches that are legally attributable to them according to their role and contractual scope.</p>
<p>18. Seguridad de la información</p>	<p>18. Information security</p>
<p>HQMI y Wise Meetings adoptan medidas técnicas, humanas, administrativas y contractuales razonables para proteger los datos personales contra adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso no autorizado o fraudulento.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings adopt reasonable technical, human, administrative, and contractual measures to protect personal data against adulteration, loss, consultation, use, unauthorized or fraudulent access.</p>
<p>Estas medidas pueden incluir, según corresponda:</p>	<p>These measures may include, as applicable:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Control de accesos. 	<p>Access control.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Usuarios y permisos por rol. 	<p>Users and permissions by role.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Restricción de descargas. 	<p>Download restriction.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Segmentación de proyectos. 	<p>Segmentation of projects.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Acuerdos de confidencialidad. 	<p>Confidentiality agreements.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Protocolos de uso de herramientas. 	<p>Tool use protocols.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de proveedores tecnológicos. 	<p>Management of technology providers.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Eliminación o anonimización de soportes innecesarios. 	<p>Deletion or anonymization of unnecessary supports.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación del equipo. 	<p>Team training.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Registro y gestión de incidentes. 	<p>Incident registration and management.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión operativa. 	<p>Operational supervision.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Seguridad documental, física y lógica. 	<p>Documentary, physical, and logical security.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Políticas de retención mínima. 	<p>Minimum retention policies.</p>
<p>Todas las personas que tengan acceso a datos personales, información comercial, estratégica, técnica, contractual, financiera u operativa estarán obligadas a mantener confidencialidad durante y después de su relación (hasta por 8 años) con HQMI, Wise Meetings o el cliente correspondiente.</p>	<p>All persons who have access to personal data, commercial, strategic, technical, contractual, financial, or operational information shall be obligated to maintain confidentiality during and after their relationship (for up to 8 years) with HQMI, Wise Meetings, or the corresponding client.</p>
<p>19. Contacto comercial y respeto por la intimidad</p>	<p>19. Commercial contact and respect for privacy</p>
<p>HQMI y Wise Meetings procuran que las actividades de contacto comercial se realicen de manera respetuosa, proporcional, pertinente y alineada con la normativa aplicable, protocolos políticamente correctos, estilo según las instrucciones del cliente y las preferencias del titular.</p>	<p>HQMI and Wise Meetings seek that commercial contact activities are carried out in a respectful, proportional, relevant manner and aligned with the applicable regulations, politically correct protocols, style according to the client's instructions, and the preferences of the data subject.</p>
<p>Cuando aplique, se observarán las reglas sobre canales, horarios, periodicidad, finalidades y derechos de exclusión o no contacto.</p>	<p>When applicable, the rules regarding channels, schedules, periodicity, purposes, and rights of exclusion or no-contact shall be observed.</p>
<p>Los titulares podrán solicitar no ser contactados nuevamente, actualizar sus preferencias o ejercer sus derechos por los canales indicados en esta Política.</p>	<p>Data subjects may request not to be contacted again, update their preferences, or exercise their rights through the channels indicated in this Policy.</p>
<p>20. Conservación y supresión de información</p>	<p>20. Preservation and deletion of information</p>
<p>Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad informada, los protocolos del proyecto, la obligación legal o la defensa de derechos propios o de terceros.</p>	<p>Personal data shall be preserved only for the time necessary to fulfill the informed purpose, the project protocols, the legal obligation, or the defense of own or third-party rights.</p>
<p>Los datos podrán ser suprimidos, anonimizados, bloqueados, devueltos o destruidos cuando:</p>	<p>Data may be deleted, anonymized, blocked, returned, or destroyed when:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Se haya cumplido la finalidad. 	<p>The purpose has been fulfilled.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Termine el lapso que determinan las políticas internas. 	<p>The period determined by the internal policies ends.</p>

ESPAÑOL	ENGLISH
<ul style="list-style-type: none"> El titular solicite la supresión y esta sea procedente. 	The data subject requests deletion and it is appropriate.
<ul style="list-style-type: none"> El cliente Responsable lo instruya. 	The Controller client instructs it.
<ul style="list-style-type: none"> No exista deber legal o contractual de conservación. 	There is no legal or contractual duty of preservation.
<ul style="list-style-type: none"> Haya vencido el periodo de retención aplicable. 	The applicable retention period has expired.
Las grabaciones o soportes equivalentes, cuando excepcionalmente existan, se sujetarán a la regla especial de retención ordinaria máxima de 24 horas prevista en esta Política.	Recordings or equivalent supports, when they exceptionally exist, shall be subject to the special rule of ordinary maximum retention of 24 hours provided in this Policy.
21. Registro Nacional de Bases de Datos	21. National Database Registry
HQMI realizará el Registro Nacional de Bases de Datos cuando le resulte legalmente exigible conforme a la normativa vigente.	HQMI shall carry out the National Database Registry when legally required in accordance with current regulations.
Sobre bases de datos de clientes, corresponderá al cliente Responsable determinar y cumplir sus obligaciones de registro, actualización y reporte ante la autoridad competente, sin perjuicio de la colaboración razonable que pueda prestarse dentro del alcance contractual.	Regarding client databases, it shall correspond to the Controller client to determine and comply with its obligations of registration, updating, and reporting before the competent authority, without prejudice to the reasonable collaboration that may be provided within the contractual scope.
22. Incidentes de seguridad	22. Security incidents
En caso de identificar un incidente de seguridad que comprometa datos personales y genere riesgo para los titulares, HQMI o Wise Meetings activarán su procedimiento interno de gestión de incidentes, adoptarán medidas razonables de contención, análisis, mitigación y comunicación, e informarán a la autoridad o al cliente Responsable cuando corresponda conforme a la ley o al contrato ; HQMI o Wise Meetings notificara al cliente Responsable dentro de un término razonable desde que se tenga conocimiento del incidente, suministrando la información disponible y cooperando en las medidas de respuesta.	In case of identifying a security incident that compromises personal data and generates risk for data subjects, HQMI or Wise Meetings shall activate their internal incident management procedure, adopt reasonable containment, analysis, mitigation, and communication measures, and inform the authority or the Controller client when appropriate in accordance with the law or the contract; HQMI or Wise Meetings shall notify the Controller client within a reasonable term from when knowledge of the incident is obtained, providing the available information and cooperating in the response measures.
23. Cambios en esta Política	23. Changes to this Policy
HQMI y Wise Meetings podrán actualizar esta Política en cualquier momento para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos, contractuales o comerciales.	HQMI and Wise Meetings may update this Policy at any time to reflect legal, regulatory, technological, operational, contractual, or commercial changes.
Las actualizaciones sustanciales serán publicadas en los canales institucionales correspondientes.	Substantial updates shall be published through the corresponding institutional channels.
24. Aviso breve para eventos, reuniones y convocatorias y contacto	24. Brief notice for events, meetings, outreach, and contact
Se podrá publicar y se podrá ser usado en invitaciones, formularios, landing pages, correos de convocatoria, confirmaciones de agenda, registros físicos o virtuales avisos con versiones simplificadas dando información sobre políticas, alcances y manejos sobre conducta inequívoca y los s derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización cuando proceda, a través de los canales de privacidad informados.	Notices with simplified versions may be published and may be used in invitations, forms, landing pages, outreach emails, agenda confirmations, physical or virtual records, providing information about policies, scopes, and handling regarding unequivocal conduct and the rights to know, update, rectify, delete information, or revoke authorization when appropriate, through the informed privacy channels.
25. Contacto de privacidad	25. Privacy contact
Para ejercer derechos o realizar consultas relacionadas con esta Política, puede escribir a:	To exercise rights or make inquiries related to this Policy, you may write to:
Correo: [privacidad@hq-mi.com]	Email: [privacidad@hq-mi.com]
Correo alternativo: [datospersonales@hq-mi.com]	Alternate email: [datospersonales@hq-mi.com]
27. Texto corto sugerido para footer web	27. Short text suggested for web footer
HQMI / Wise Meetings trata datos personales conforme a su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Cuando actúa por cuenta de clientes corporativos, su intervención es instrumental, operativa y temporal, sin apropiación de bases ni reutilización de información para terceros. Para consultas o ejercicio de derechos, escriba a [privacidad@hq-mi.com].	HQMI / Wise Meetings processes personal data in accordance with its Privacy Policy and Personal Data Processing Policy. When acting on behalf of corporate clients, its intervention is instrumental, operational, and temporary, without appropriation of databases or reuse of information for third parties. For inquiries or exercise of rights, write to [privacidad@hq-mi.com].